

Sørvindu AS

Salgs og leveringsbetingelser mellom Sørvindu AS og annet firma.(kjøper)

1. Generelt

Leveranser skjer i henhold til Norsk Standard NS 8409 (med til enhver tid gjeldende utgave), med de særskilte unntak som følger nedenfor.

Kontraktsdokumenter-rangert.

- a. Selgers ordrebekreftelse
- b. Selgers salgs og leveringsbetingelser
- c. Kjøpers bestilling
- d. Selgers tilbud
- e. Forespørsel fra kjøper
- f. NS 8409

2. Bestilling

Bindende bestilling skal skje skriftlig. Muntlige bestillinger må derfor bekreftes skriftlig.

I bestillingen skal følgende minimums informasjon oppgis:

- Produktmål (utvendige karmmå) angitt i bredde x høyde
- Farge på profiler
- Glasstype
- Slagretninger på dører og vinduer
- Bestiller og leveringsadresse

Bestillingen kan også henvises til avgitte tilbud

3. Leveringsdato & forsinkelser

Levering vil skje i henhold til det angitte tidspunkt på ordrebekreftelsen eller i separat epost. Leveringstid er oppgitt med cirka forventet ankomstdato kjøper. Med cirka menes +/-en uke. Sørvinu AS skal normalt varsle kjøper dersom sendingsdato ikke kan skje i den uke leveringstid er oppgitt.

Sørvinu AS har ikke noe ansvar for utenforliggende hindringer, slik som transport, streik, produksjonsproblemer eller andre hendelser som ligger utenfor Sørvinu AS kontroll og ansvarsområde. Eventuelle forsinkelser berettiger ikke kjøper til å heve kjøpet.

Sørvinu AS fraskriver seg ansvar for indirekte økonomisk tap som måtte følge av forsinket leveranse. Ansvar til Sørvinu AS er begrenset til fakturaverdi av det forsinkede produkt. Unntak gjelder dersom Sørvinu AS har opptrådt forsettlig eller grovt uaktsomt og dette har forårsaket tapet hos kunden..

Skulle ordre utsettes på grunn av kjøper, eller på grunn av eventuell manglende sikkerhetsstillelse, vil allikevel beløpet forfalle til betaling. Et utestående beløp vil bli belastet med 1,2% rente pr. påbegynt måned.

4. Befraktning

Transport av bestilte varer arrangeres normalt av Sørvinu AS, så lenge ikke annet kommer frem av ordrebekreftelse.

5. Leveringssted & lossing av varer

Levering skal skje til Kjøpers skriftlig bekreftede leveringsadresse. Kjøper har ansvar for at leveranse kan leveres til det respektive lossested med angitt transportmiddel. Sørvinu AS er ikke ansvarlig for forsinkelser eller manglende levering som skyldes at leveringsstedet ikke er fremkommelig, eller at det ikke er tilstrekkelig mannskap for lossing av leveransen.

- I de tilfeller hvor Sørvinu AS leverer «til døren» er Sørvinu AS ansvarlig for lossing (DPU- Incoterms 2020)
- I de tilfeller hvor kjøper (eller dens representant) tar hånd om lossing av varene i egen regi, så går risikoen over til kjøper fra og med lossing av varene påbegynnes (DAP – Incoterms 2020)

6. Betalingsbetingelser, dagmulkt & sikkerhetsstillelse.

Bet. betingelser kommer frem i Ordrebekreftelsen eller prosjektavtalen og avtales i hvert enkelt prosjekt. Sørvinu AS aksepterer ikke for noen form av dagmulkt med mindre dette er uttrykkelig avtalt i det enkelte tilfelle. Sørvinu AS sitt ansvar er til enhver tid begrenset av kjøpers faktiske dokumenterte økonomiske tap.. Sørvinu AS stiller ikke sikkerhetsstillelse til kjøper med mindre dette er uttrykkelig avtalt..

7. Produktansvar & mangel ved byggevarer.

Dersom den leverte varen har en mangel, har Sørvinu AS rett til etter eget valg å foreta retting eller omlevering. Retting og omlevering skal skje innen rimelig tid. Kun dersom omlevering eller retting ikke lar seg gjennomføre kan kjøper fremsette krav om prisavslag eller erstatning.

Det foreligger ikke adgang fra kjøpers kunder eller byggherre å rette krav direkte til Sørvinu AS og kjøper er uberettiget til å overføre sine anførte krav mot Sørvinu AS til sine kunder.

Alle skader/følgeskader som skyldes feil bruk, feil montering utført av andre enn Sørvinu AS, feil lagring og/eller manglende vedlikehold utgjør ikke en mangel, og det foreligger ingen reklamasjonsrett for slike skader/følgeskader.

Sørvinu AS fraskriver seg ansvar for kjøpers indirekte økonomisk tap som måtte følge av mangelfull leveranse. Dette gjelder imidlertid ikke i de tilfeller hvor Sørvinu AS forsettlig eller grovt uaktsomt har forårsaket misligholdet.

Sørvinu AS sitt ansvar er i alle tilfeller begrenset til fakturaverdi av det leverte produkt.

Ved helt enkle reparasjoner som med letthet kan utføres av den som reklamerer, dekkes kun utgifter til reservedeler.

Ved vurdering om produktet har en mangel forutsettes det at produktene er forvaltet, benyttet og vedlikeholdt i h.h.t Sørvinu AS FDV dokumenter som fås ved henvendelse på : post@sorvinu.no .

Følgende produktrelaterte forhold regnes heller ikke som mangler, verken i kjøpsrettslig forstand eller som et garantiforhold:

- Innvendig og utvendig kondens på glass og produkter.
- Bølger i herdet glass
- Sprekk i glass som følger av termisk brudd
- Spontangranulering av herdet glass
- Andre forhold relatert til glass som bransjemessig ikke aksepteres som en mangel
- Fargeendringer som følge av aldring, påvirkning av lys og UV-stråling

8. Montering bruk & vedlikehold av produktene

- Montering utført av Sørvinu AS og deres leverandører:

Sørvinu har ikke ansvar ut over egne arbeider med mindre annet er skriftlig avtalt. Sørvinu er heller ikke ansvarlig for mangelfull prosjektering eller øvrig medvirkning fra kunde.

- Montering utført av kjøper og/eller deres leverandører:

Kjøper av produktene må utføre montering i henhold til Sørvinu AS monteringsanvisninger for de respektive produkter. Kjøper forventes å sette seg inn i informasjon om produktene på hjemmesiden til Sørvinu, eller ved å rette direkte henvendelse før oppstart ved tvilstilfeller.

Funksjonssvikt, mangler, skader, slitasje mv. som skyldes mangelfull montering og/eller feil bruk/vedlikehold, kan ikke påberopes som mangler ved produktene.

9. Reklamasjonsfrist

Absolutt reklamasjonsfrist er 24 mnd for feil og mangler etter overlevering.

Næringsdrivende kunder må også reklamere innen rimelig tid etter at de fikk eller burde ha fått kunnskap om en mangel og senest innen 3 uker de fikk eller burde fått slik kunnskap.

Reklamasjonsfrister:

- Profiler: 5 år *
- Beslag og bevegelige deler: 3 år
- Glass: 5 år * *

*gjelder ikke endringer av glans på behandlede overflater

** gjelder kun for forhold beskrevet av Glass og fasadeforening's veiledere som reklamerbare forhold(<https://www.glassportal.no/teknisk-informasjon/veiledere/>)

*** Etterjustering av produkter er kun underlagt garantien i 12 mnd etter montering. Dersom utenforliggende forhold påvirker våre produkter er det unntatt garantibestemmelsene (f.eks: bygget endrer karakter under og etter byggeperioden, eks uttørk fører til svikt i konstruksjoner)

10. Tvisteløsning -

Tvister som følge av leveransen skal søkes avgjort ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke frem innen 60 dager, skal fristen løses ved de alminnelige domstoler. Partene vedtar Kristiansand tingrett som rett verneeting.

Salgs og leveringsbetingelsene er oppdatert pr. juni 2020