

# Sørvindu AS

## Salgs og leveringsbetingelser Sørvindu AS - forbrukerkunder

### Generelt

Leveranser skjer i henhold til Norsk Standard NS 8409 (med til enhver tid gjeldende utgave), med de særskilte unntak som følger nedenfor.

Kontrakts dokumenter-rangert.

- a. Selgers ordrebekreftelse
- b. Selgers salgs og leveringsbetingelser
- c. Kundens bestilling
- d. Selgers tilbud
- e. Forespørsel fra Kunden
- f. Forbrukerkjøpsloven.

### 1. Bestilling

Bindende avtale skal inngås skriftlig. Muntlige bestillinger må derfor bekreftes skriftlig. Bestilling og bestillingsbekreftelser i e-post regnes som skriftlig avtale. For alle endringer i bestillingen gjelder tilsvarende. Avtale inngås enten ved at Sørvindu AS bekrefter en bestilling eller at Kunden bekrefter et skriftlig tilbud fra Sørvindu AS.

I bestillingen fra kunden eller i et tilbud fra Sørvindu AS skal følgende minimums informasjon oppgis:

- Produktmål (utvendige karm mål) angitt i bredde x høyde
- Farge på profiler
- Glasstype
- Slagretninger på dører og vinduer
- Bestiller og leveringsadresse

Kunden har risikoen for at det er gitt korrekt informasjon i bestillingen og følgende av feil i sine spesifikasjoner. Kjøperen bærer også risikoen for kvalitet og anvendelighet av materialer og navngitte produkter han skal levere i tilknytning til gjennomføringen av leveransen fra Sørvindu AS. Dersom Kunden mottar et tilbud fra Sørvindu AS som inneholder uriktig informasjon plikter kunden uten ugrunnet opphold å reklamere på dette etter at han burde oppdaget forholdet. Sørvindu AS skal uten ugrunnet opphold å gjøre Kunden oppmerksom dersom Sørvindu AS forstår at kundens spesifikasjoner ikke oppfyller Kundens formål med kjøpet.

Kunden kan ikke avbestille en bekreftet bestilling eller et akseptert tilbud uten å dekke Sørvinu AS sine faktiske kostnader inklusiv tapt fortjeneste på leveransen.

## **2. Leveringsdato - forsinkelser**

Levering av varene skjer til angitte tidspunkt på ordrebekreftelsen eller i separat epost. Leveringstid er oppgitt med cirka forventet ankomstdato til Kunden. Med cirka menes +/-en uke. Sørvinu AS skal normalt varsle Kunden dersom sendingsdato ikke kan skje i den uke leveringstid er oppgitt.

Sørvinu AS har ikke noe ansvar for utenforliggende hindringer, slik som transport, streik, produksjonsproblemer eller andre hendelser som ligger utenfor Sørvinu AS kontroll og ansvarsområde. Sørvinu AS har i slike tilfeller rett til en fristforlengelse inntil hindringen opphører, med mindre Kunden på forhånd har angitt i bestillingen eller tilbudsaksepten at leveransen må være fremme senest innen et gitt tidspunkt. Eventuelle forsinkelser ved force majeure tilfeller berettiger ikke Kunden til å heve kjøpet med mindre forsinkelsen medfører at Kunden ikke kan nyttiggjøre seg varene og hensikten med kjøpet blir vesentlig forfeilet.

## **3. Befraktning – levering og lossing**

Levering og transport av varen skjer av Sørvinu AS dersom ikke annet er avtalt på Kundens oppgitte leveringsadresse jf fkjl. § 4.3.

Dersom det er avtalt montering til annet tidspunkt enn levering vil risikoen for produktene være gått over til Kunden ved levering av varene til Kundens adresse. Kunden skal foreta en mottakskontroll ved mottak av varen og sjekke om det er rimelig samsvar mellom mottatte varer og følgeseddel og i rimelig grad foreta en kvalitetskontroll av varen. Kunden må dersom en mener varene er skadet eller har mangler varsle Sørvinu AS uten ugrunnet opphold om dette etter levering har funnet sted og senest 60 dager etter at forholdet burde vært oppdaget.

Kunden har ansvar for at leveranse kan leveres til det respektive lossested med angitt transportmiddel. Sørvinu AS er ikke ansvarlig for forsinkelser eller manglende levering som skyldes at leveringsstedet ikke er fremkommelig, eller at det ikke er tilstrekkelig mannskap for lossing av leveransen.

- I de tilfeller hvor Sørvinu AS leverer «til døren» er Sørvinu AS ansvarlig for lossing (DPU- Incoterms 2020)
- I de tilfeller hvor Kunden (eller dens representant) tar hånd om lossing av varene i egen regi, så går risikoen over til Kunden fra og med lossing av varene påbegynnes (DAP – Incoterms 2020)

#### **4. Betalingsbetingelser, dagmulker & sikkerhetsstillelse.**

Bet. betingelser kommer frem i Ordrebekreftelsen og avtales i hvert enkelt prosjekt. Sørvinu AS kan holde tilbake varer dersom ikke betaling i henhold til ordrebekreftelsen har er foretatt.

Sørvinu AS stiller ikke sikkerhetsstillelse til Kunden for leveransen med mindre dette er uttrykkelig avtalt.

#### **5. Produktansvar & mangel ved byggevarer.**

Dersom den leverte varen har en mangel, har Sørvinu AS rett til etter eget valg å foreta retting eller omlevering. Retting og omlevering skal skje innen rimelig tid. Kun dersom omlevering eller retting ikke lar seg gjennomføre kan Kunden fremsette krav om prisavslag eller erstatning.

Kunden er uberettiget til å overføre sine anførte krav mot Sørvinu AS til tredjeparter.

Alle skader/følgeskader som skyldes feil bruk, feil montering utført av andre enn Sørvinu AS, feil lagring og/eller manglende vedlikehold utgjør ikke en mangel, og det foreligger ingen reklamasjonsrett for slike skader/følgeskader.

Ved helt enkle reparasjoner som enkelt kan utføres av den som reklamerer, dekkes kun utgifter til reservedeler.

Ved vurdering om produktet har en mangel forutsettes det at produktene er forvaltet, benyttet og vedlikeholdt i h.h.t Sørvinu AS FDV dokumenter som fås ved henvendelse på : [post@sorvinu.no](mailto:post@sorvinu.no) .

Følgende produktrelaterte forhold regnes heller ikke som mangler, verken i kjøpsrettslig forstand eller som et garantiforhold:

- Innvendig og utvendig kondens på glass og produkter.
- Bølger i herdet glass\*\*
- Andre forhold relatert til glass\*\*\*
- Fargeendringer som følge av aldring, påvirkning av lys og UV-stråling

\*\* Slike bølger er tillatt innen definerte grenser angitt i internasjonale standarder

\*\*\* reklamerbare forhold beskrevet av Glass og fasadeforening`s veiledere (<https://www.glassportal.no/teknisk-informasjon/veiledere/>)

## 6. Montering bruk & vedlikehold av produktene

- Montering utført av Sørvinu AS og deres leverandører:

Sørvinu har ikke ansvar ut over egne arbeidere med mindre annet er skriftlig avtalt. Sørvinu er heller ikke ansvarlig for mangelfull prosjektering eller øvrig medvirkning fra kunde.

- Montering utført av Kunden og/eller deres leverandører:

Kunden av produktene må utføre montering i henhold til Sørvinu AS monteringsanvisninger for de respektive produkter. Kunden forventes å sette seg inn i informasjon om produktene på hjemmesiden til Sørvinu, eller ved å rette direkte henvendelse før oppstart ved tvilstilfeller.

Funksjonssvikt, mangler, skader, slitasje mv. som skyldes mangelfull montering og/eller feil bruk/vedlikehold, kan ikke påberopes som mangler ved produktene.

Etterjustering av produkter er kun underlagt garantien i 12 mnd etter montering. Dersom utenforliggende forhold påvirker våre produkter er det unntatt garantibestemmelsene (f.eks: bygget endrer karakter under og etter byggeperioden, eks uttørk fører til svikt i konstruksjoner)

## 7. Reklamasjonsfrist

Absolutt reklamasjonsfrist er 5 år for mangler som oppdages etter overlevering til Kunden.

Kunden må også reklamere innen rimelig tid etter at de fikk eller burde ha fått kunnskap om en mangel og senest innen 60 dager de fikk eller burde fått slik kunnskap.

For øvrig gjelder følgende særlige absolutte reklamasjonsfrister og reklamasjonsrett:

- Profiler: 5 år \*
- Beslag og bevegelige deler: 3 år
- Glass: 5 år \* \*

\*gjelder ikke endringer av glans på behandlede overflater

\*\* gjelder kun for forhold beskrevet av Glass og fasadeforening's veiledere som reklamerbare forhold(<https://www.glassportal.no/teknisk-informasjon/veiledere/>)

## 8. Tvisteløsning -

Tvister som følge av leveransen skal søkes avgjort ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke frem innen 60 dager, skal fristen løses ved de alminnelige domstoler. Partene vedtar Kristiansand tingrett som rett verneeting.